

Результаты мониторинга качества предоставляемых ГОБУ «Старорусский ЦППМС» образовательных услуг (второе полугодие 2015 - 2016 учебного года)

Цель: сбор, обобщение, анализ информации о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Центре, для принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования

Участники: родители воспитанников групп кратковременного пребывания ГОБУ «Старорусский ЦППМС»

Форма: опрос-анкетирование

Методика: Анкета «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»

Время проведения: май 2016 года

Количество опрошенных: 96% от общего количества получателей образовательных услуг

№	Вопросы	Варианты ответов				
		Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает Центр	23(92%)	2(8%)			
2	В Центре доброжелательная психологическая атмосфера?	25(100%)				
3	Можно ли сказать, что работники организации внимательно, доброжелательно и вежливо относятся к Вам и Вашему ребенку?	25(100%)				
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	25(100%)				
5	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	24(96%)	1(4%)			
6	Прислушиваются ли педагоги к Вашему родительскому мнению и учитывают его?	25(100%)				
7	Имеете ли Вы возможность получить конкретные рекомендации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка?	25(100%)				
8	Удовлетворены ли Вы результатами развития и	23(92%)	2(8%)			

	воспитания Вашего ребенка в ГКП?					
9	Есть ли у Вас возможность взаимодействовать с другими родителями при решении вопросов развития и воспитания детей?	23(92%)	1(4%)	1(4%)		
10	Интересно ли Вам бывать на родительских собраниях (родительском клубе)?	23(92%)	1(4%)			1(4%)
11	Вы в системе получаете информацию о целях, задачах и воспитании Вашего ребенка?	24(96%)	1(4%)			
12	Получаете ли в системе информацию об успехах ребенка в ГКП?	22(88%)	2(8%)			1(4%)
13	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение организации?	21(84%)	3(12%)	1(4%)		
14	Удовлетворены ли Вы работой персонала образовательной организации?	25(100%)				
15	Сотрудники ГКП постоянно интересуются насколько их работа удовлетворяет родителей?	23(92%)	2(8%)			
16	Удовлетворены ли Вы работой ГКП в целом?	23(92%)	2(8%)			
17	Готовы ли Вы рекомендовать нашу организацию своим родным, близким и знакомым?	25 (100%)				

30.05.2016г.

Воспитатель ГОБУ «Старорусский ЦППМС»:



Е. П. Зазуленко